

Etický kodex

- pracovník nabízí bezplatně své služby žadatelům pouze na principům jejich svobodného rozhodnutí
- pracovník nabízí jen takové služby, které jsou v souladu s jeho kompetencí, znalostmi, zkušenostmi, dovednostmi a možnostmi jeho vlivu
- pracovník vychází především z přání, potřeb a zájmů uživatele služby
- pracovník poskytne své služby dvěma nebo více si navzájem oponujícím stranám jedině s jejich vědomím a upřednostněním volby uživatele. Pečlivě zváží, zda za daných okolností daného vztahu mezi uživateli není vhodnější své kontakty s jedním z nich přerušit, ustoupit od nich nebo požádat o řešení jiné nestranné a kompetentní orgány
- pracovník informuje uživatele o vztazích, okolnostech nebo zájmech, které by mohly ovlivnit jeho úsudek nebo objektivitu poskytovaných služeb
- před poskytnutím poradenské služby je pracovník povinen se informovat o skutečné potřebě žadatele o službu a pokud to vyžaduje situace, shromáždit si potřebné podklady pro důkladné pochopení problému a jeho následné objektivní řešení
- ve vztahu pracovník – uživatel služby je zapotřebí, aby ještě před započítím služby byl žadatel dostatečně a srozumitelným způsobem seznámen s postupem služby a podle možnosti i s odhadem případného možného výsledku
- pracovník vychází při své práci nejen ze vstupních informací o problému uživatele, ale sleduje celkový vývoj situace podle potřeby do jeho vyřešení
- pracovník může odmítnout poskytovat služby za podmínek, které by mohly ohrozit jeho objektivitu, nezávislost nebo bezúhonnost

● Prohlášení zaměstnance:

Na prostudování etického kodexu mi byl dán dostatečný časový prostor, veškeré dotazy k obsahu materiálu mi byly zodpovězeny, takže jsem obsahu plně porozuměl(a) a proto mohu odpovědně svým podpisem stvrdit, že závazky, vyplývající z etického kodexu jsem schopen (schopna) dodržovat a plně si uvědomuji závažnost tohoto svého prohlášení i důsledky svého počínání v případě, že bych tyto závazky nedodržel(a).

Jméno a příjmení zaměstnance:

Datum:

Podpis: